

# Pred odhodom

## Rezervacija

Ko boste v turistični agenciji želeli rezervirati svoje potovanje, naj vaš agent uporabi sistem Costa Click, saj bo tam lahko našel trenutno najugodnejše cene, vam pokazal posnetek in natančen položaj kabine, ki ste jo izbrali.

Tako boste lahko izbrali najboljše!

Ker bo agent za potrditev vaše rezervacije potreboval določene podatke, vas prosimo, da že pri rezervaciji posredujete sledeče informacije:

- Ime in priimek;
- Datum in kraj rojstva;
- Osebni dokument, s katerim boste potovali (številko, kraj in datum izdaje ter kdaj poteče veljavnost tega dokumenta);
- Popoln naslov stalnega bivališča (vključno s pošno številko);
- Narodnost in jezik, ki ga govorite;
- Številko vaše Costa klub kartice, da vam bodo lahko obračunali pripadajoče popuste.

Te podatke ladjar potrebuje na podlagi mednarodnih predpisov, ki določajo, da mora prevoznik razpolagati z vsemi temi osebnimi podatki potnikov na ladji.

Zato vas prosimo, da posredujete vse navedene osebne podatke in številko osebnega dokumenta (vključno s podatki o izdaji in veljavnosti), s katerim boste potovali.

Najbolje je, da te podatke agenciji posredujete ob rezervaciji, vendar pa najkasneje 14 dni pred predvidenim odhodom.

**Kako boste vaše potovanje prilagodili osebnim željam kar preko spleta, na [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com)**



Ko boste v sistem vnesli svoje ime, priimek in številko rezervacije, boste lahko preko Costa sistema pridobili vse dodatne informacije o vašem potovanju ter izvedeli še mnoge podrobnosti, ki bi vas utegnile zanimati. Lahko boste izpolnili tudi obrazec za avtorizacijo kreditne kartice in naročilnico za ekskurzije – v kolikor ekskurzij ne boste naročili neposredno preko spleta. Tako bo vaše potovanje še bolj udobno in prilagojeno vašim željam. Ravno tako boste lahko vnaprej naročili ekskurzije, kozmetične storitve, pakete vina in drugih pijač, presenečenja za obletnice in darila za mladoporočence, posebne večere v restavracijah in še več. Naročene dodatne storitve boste plačali na ladji. Da boste lahko naročili te dodatne storitve, se morate v sistemu registrirati. Zato je pomembno, da vnesete natančno take osebne podatke, kot ste jih posredovali ob rezervaciji (ime, priimek ter datum rojstva). Costa Cruises mora razpolagati s pravilnimi podatki, da lahko zaščiti vašo zasebnost.

## Uporabne informacije

Ko ste se enkrat registrirali v sistemu, lahko dodatne storitve rezervirate znotraj določenega časovnega obdobja (5 do 10 dni pred odhodom ladje, odvisno od izbranega križarjenja).

### Registracija preko spleta



Costa Cruises vam omogoča, da tudi registracijo opravite preko spleta in tako boste hitreje opravili formalnosti ob vkrcanju in vaše potovanje bo še bolj udobno, saj vam ob vkrcanju ne po potrebo čakati v vrsti. Registracijo opravite tako, da vsaj 10 dni pred odhodom na spletni strani v posebnem razdelku »check-in« izpolnite »Boarding Form« (obrazec za vkrcanje). Obrazec natisnite in ga vzemite sabo. Tako bo postopek vašega vkrcanja na ladjo potekal hitreje.

### Priprava prtljage



### Na ladji

Na ladji je preko dneva najbolje, da ste oblečeni v udobna, tudi športna oblačila in čevlje. Dobro je, da imate tudi jopico ali vetrovko, saj so temperaturne razlike med klimatiziranimi prostori in zunanostjo lahko prav velike. Na vsakem križarjenju je tudi vsaj en svečan večer in za to priložnost je primerno, da imate svečano obleko. Vsak dan boste v ladijskem časniku lahko prebrali nasvet, kakšno oblačilo je najprimernejše za tisti večer – udobno ali svečano. Prosimo upoštevajte, da kratke hlače in športne majice niso primerno oblačilo za odhod v restavracijo. Za vse priložnosti je primerno tudi, da ste obuti.

### Ekskurzije na kopno

Za ekskurzije vam priporočamo, da ste oblečeni v udobna oblačila in obutev. V kolikor boste na ekskurziji obiskali kakršen koli sakralni objekt, to upoštevajte pri izbiri oblačil. Vse informacije in nasvete v zvezi z ekskurzijami na kopno, boste našli na naši spletni strani [www.costacruises.com](http://www.costacruises.com).

### Telovadnica

Zaradi higieničnosti v telovadnici je pomembno, da imate s seboj posebno športno obutev in oblačila, ki jih boste uporabljali izključno za športne aktivnosti v telovadnici. V nasprotnem primeru se lahko zgodi, da vam vstopa v telovadnico ne bodo dovolili.

### Kopalne brisače

Brisače za vašo uporabo so na ladji na voljo brezplačno. Našli jih boste ob ležalnikih, bazenih, v kopalnici telovadnice, spa centru in tudi ob odhodu na obalo.

## Varnost na ladji

Svetujemo vam, da na zunanjih palubah ladje nosite čevlje z nizko peto. Še posebej bodite previdni, kadar so palube mokre, saj so tla spolzka.

## Prtljaga



Priporočamo vam, da vsak potnik vzame en kos prtljage. Opozarjamo vas, da so nekateri predmeti na ladji izrecno prepovedani: orožje in strelivo, eksplozivna telesa, pirotehnična sredstva, stisnjen ali tekoči plin (vnetljivi ali nevnetljivi, plini za hlajenje, dražljivci in strupeni plini), kot so plini za kuhalnike, svetlobne in štartne pištole, kužne ali strupene snovi, jedke in radioaktivne snovi in predmeti, ki jih je moč uporabiti kot orožje. V ročni prtljagi na ladjo ali v kabino ni dovoljeno prinesiti hrane ali pijače. Ostale informacije v zvezi s temi predpisi boste našli v poglavju »Varnostni pregledi«.

## Nalepka za prtljago

Prosimo, da na svojo prtljago namestite nalepko, ki ste jo prejeli skupaj s potovalnimi dokumenti. Natisnite in namestite jo skladno z navodili v dokumentih. Na nalepki je vpisano vaše ime in številka kabine. Potem prtljago predajte osebju v terminalu. Prtljago vam bodo potem dostavili v vašo kabino.

## Ročna prtljaga

Vse vrednostne predmete, zdravila, fotografske aparate in občutljive predmete imejte vedno pri sebi, v svoji ročni prtljagi. V kolikor ste v odhodno pristanišče pripotovali z letalom, velikost ročne prtljage prilagodite pravilom letalskega prevoznika. Dimenzije ročne prtljage ne smejo presegati 55x35x25 cm, zato da gredo lahko skozi rentgen.

## Letalski prevoz

Pred odhodom si pridobite informacije o omejitvah v zvezi z dimenzijami, količino in predvsem težo prtljage, ki jih ima letalski prevoznik, s katerim potujete. V kolikor boste te omejitve presegli, boste morali letalsko prevoznino doplačati. Pri vsebini vaše ročne prtljage upoštevajte lokalne predpise države iz katere ali v katero potujete. Za vso prtljago med potovanjem z letalom odgovarjata potnik in letalska družba. Costa Cruises ne more odgovarjati za izgube ali poškodbe prtljage med letalskim prevozom. Pri nekaterih fly-cruise (letalski prevoz in križarjenje) aranžmajih bodo prtljago iz letala dostavili neposredno v vašo kabino na ladjo.

## Zavarovanje prtljage

Svojo prtljago, do vrednosti vaših osebnih stvari, zavarujte v okviru potovalnega zavarovanja. V primeru zamud, izgub ali poškodb, boste svoje zahtevke uveljavljali iz naslova te zavarovalne police. Odgovornost ladjarja Costa Cruises za prtljago je omejena z mednarodnimi konvencijami. Več o tem si ogledajte v poglavju »Pogoji poslovanja«.

## Dokumenti



## Potovalni dokumenti

Od potovalnega agenta, kjer ste rezervirali svoje križarjenje boste prejeli naslednje potovalne dokumente:

- Vozovnico za križarjenje,
- Obrazec za vkrcanje,
- Nalepke za prtljago,
- Letalske vozovnice  
(v kolikor ste rezervirali tovrsten aranžma),
- Spisek dodatnih storitev, ki ste jih naročili.

V potovalnih dokumentih boste našli tudi informacije o potrebnih ostalih dokumentih, vizah, o vkrcanju in izkrcanju ter telefonske številke za nujne primere. Ko bo vaša rezervacija potrjena s celotnim vplačilom potovanja, boste potovalne dokumente prejeli približno dva tedna pred odhodom ladje. Za ostale informacije v zvezi s postopki in termini pošiljanja vaših potovalnih dokumentov, vas prosimo, da se obrnete na vašega potovalnega agenta. Lahko pa na naši spletni strani [www.costacruises.com](http://www.costacruises.com) z vnosom vašega imena in številke rezervacije naši:

- Podatke o svoji rezervaciji in naročenih storitvah;
- Pogoje poslovanja;
- Pogoje zavarovanja (v kolikor ste ga naročili);
- Storitve, ki ste jih naročili neposredno preko spleta;
- Obrazec za naročanje ekskurzij na kopno (v kolikor jih niste naročili neposredno preko spleta);
- Obrazec, s katerim pooblaščate Costa Cruises, da lahko bremeni vašo kreditno kartico za vaše izdatke na ladji;
- Napotke za prihod do ladje;
- Informacije o parkiriščih v pristanišču ali na letališču;
- Ostale koristne informacije.

## Potni listi in vizumi

Prosimo vas, da se pred odhodom prepričate, če imate vse potrebne potne ali druge osebne dokumente za konkretno križarjenje. Preverite tudi njihovo veljavnost. V kolikor potnik nima vseh potrebnih osebnih dokumentov, mu vkrcanje na ladjo ne bo dovoljeno in tudi ne bo upravičen do kakršnihkoli povračil iz tega naslova.

Prosimo upoštevajte: osebje na ladji vam lahko po vkrcanju zadrži osebne dokumente za čas celotnega križarjenja, v kolikor bi te dokumente morali predložiti organom oblasti v pristanišču. Če bi v tem času dokumente potrebovali vi, vam jih bo osebje začasno vrnilo.

## Združene države Amerike

Pred odhodom dobro preverite veljavnost vašega potnega lista in njegovo skladnost z zahtevami novih določil, ki veljajo za vstop v Združene države Amerike. Vsi potniki, ki bodo med križarjenjem vstopili na ozemlje ZDA, morajo imeti biometrično čitljiv potni list. Tudi otroci morajo imeti svoj biometrično čitljiv potni list. V kolikor imajo otroci potni list skupaj s starši, ta ne bo veljaven.

Na podlagi določil Ameriškega emigracijskega urada, ki se nanašajo na potnike, ki za vstop v ZDA ne potrebujejo vstopnega vizuma, vas Costa Cruises opozarja na:

1. Potniki, ki imajo biometrično čitljiv potni list, izdan ali podaljšan pred 26. oktobrom 2005, lahko v ZDA vstopajo brez vstopnega vizuma.

2. Potniki, ki imajo biometrično čitljiv potni list, izdan ali podaljšan po 25. oktobru 2005, pa imajo v njem digitalno fotografijo, natisnjeno neposredno v potni list, lahko v ZDA vstopajo brez vstopnega vizuma.

3. Potniki, ki imajo biometrično čitljiv potni list, izdan ali podaljšan pred ali po 26. oktobru 2006, mora ta imeti čip, ki vsebuje biometrično čitljive podatke in digitalno fotografijo. Potniki, ki nimajo potnih listov, ki ustrezajo tem določilom, bodo za vstop v ZDA morali pridobiti vstopni vizum. Od 12. januarja 2009 morajo vsi potniki iz držav, ki v ZDA lahko vstopajo brez vstopnega vizuma, poleg ustreznega potnega lista imeti tudi elektronsko avtorizacijo za vstop.

To elektronsko avtorizacijo morajo vsi potniki iz držav, ki v ZDA lahko vstopajo brez vstopnega vizuma, pridobiti vsaj 72 ur pred odhodom. Avtorizacijo potniki pridobijo preko spletne strani ESTA (Electronic System for Travel Authorization) – <https://esta.cbp.dhs.gov>.

Ob vstopu v ZDA morajo potniki podati številko avtorizacije. Vsi potniki, ki vstopajo v ZDA z veljavnim potnim listom, ki ni biometrično čitljiv ali s potnim listom, ki ne ustreza zgoraj navedenim zahtevam, bodo za vstop na ozemlje ZDA potrebovali turistični vizum.

Vse te zahteve veljajo tudi za otroke. Dodatne informacije v zvezi s pridobitvijo vstopnega vizuma za ZDA boste pridobili na spletnih straneh veleposlaništva ZDA.

Bodite pozorni na to, da se podatki na vaših dokumentih in na potovalnih dokumentih ujemajo. To še posebno velja za mladoporočence.

## V pristanišču

Libija – Na križarjenjih, ki imajo v programu postanek v Libiji, boste potrebovali veljaven potni list. Mladoletne osebe morajo imeti potni list skupaj s starši ali svojega.

Ob prihodu v Libijo boste v potni list dobili libijski žig. Prosimo upoštevajte, da libijske oblasti ne dovolijo vstopa v državo osebam, ki imajo v potnem listu izraelski žig ali vizo (tudi če je ta že potekla). Ravno tako vstop ni dovoljen osebam, rojenim v Izraelu.

V kolikor bo ladijsko osebje ob pregledu potnih listov ugotovilo (potni listi bodo ob vkrcanju na ladjo zadržani), da ima kateri od potnikov potni list z omenjenimi žigi, se bo ta potnik moral z ladje izkrcati pred prihodom v Libijo. Stroški, ki bodo nastali zaradi tega, potniku ne bodo povrnjeni.

Costa Cruises za potnike na svojih ladjah, s predložitvijo potrebnih dokumentov libijskim oblastem, vsaj dva tedna pred predvidenim prihodom uredi potrebni skupinski vizum za vstop v Libijo.

Za potnike, ki se odločijo za ekskurzije na kopno v organizaciji Costa Cruises, je cena vizuma vključena v ceno ekskurzije. Vsem ostalim potnikom, pa bodo ceno vizuma prišteli k njihovim ladijskim računom.

Potnikom, ki se bodo odločili za samostojni ogled, skupinska viza velja samo za ogled mesta Tripoli.

## Potni listi za otroke, mlajše od 15 let

Pri vseh križarjenjih, kjer predpisi zahtevajo, da potniki potujejo s potnim listom, morajo otroci do 15. leta imeti potni list skupaj s starši ali svojega osebnega. Izjema so Združene države Amerike (preberite si poglavje »Združene države Amerike«). Za križarjenja s postankom v Singapurju morajo starši imeti v potnem listu poleg navedbe otrokovega imena, tudi sliko otroka.

Za križarjenja, kjer je sicer za potovanje potreben le veljaven osebni dokument, morajo otroci do 15. leta imeti svoj potni list ali biti navedeni v potnem listu enega od staršev.

Pred odhodom preverite, če vaš otrok lahko potuje. Ustreznost tovrstnih dokumentov je odvisna od lokalne zakonodaje države, kjer ima ladja postanek. V kolikor otrok ne potuje z obema staršema ali potuje z odraslimi osebami, ki niso njegovi starši ali zakoniti skrbniki, vas prosimo, da se pozanimate o lokalnih predpisih v zvezi z dokumenti, ki jih otrok v tem primeru potrebuje.

## Posebnosti pri medcelinskih poletih med Evropsko skupnostjo in Združenimi državami

Urad na nacionalno varnost bo, na podlagi zakonodaje ZDA ter mednarodnega sporazuma med ZDA in Evropsko skupnostjo, prejel določene informacije o potovanju in rezervaciji za potnike na medcelinskih poletih. Urad mora te informacije pridobiti predvsem z namenom preprečevanja in boja proti terorizmu in drugemu mednarodnemu kriminalu. Te podatke bo Urad hranil vsaj tri leta in pol ter jih lahko posreduje tudi drugim državnim organom.

Dodatne informacije v zvezi s tem postopkom, vključno z načinom varovanja vaših osebnih podatkov, lahko pridobite od letalskega prevoznika, potovalnega agenta ali iz naše spletne strani [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com).

## Cepljenja

V času priprave kataloga ni bilo podatkov, da bi bilo za državljane Slovenije obvezno cepljenje v kateri od držav. Za križarjenja s Costa Romantico, ki ima postanek v Keniji in na Madagaskarju, priporočamo tablete proti malariji.

## Vkrcanje



## Povezave s pristanišči

V kolikor boste v odhodno pristanišče potovali z letalom ali vlakom, preverite pri Costa Cruises, ki svojim potnikom ponuja ugodne pogoje za tovrstne transferje.

Za vse nadaljnje informacije si oglejte našo spletno stran [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com).

## Parkiranje v pristaniščih in letališčih

Večina letališč in pristanišč ima za potnike posebna parkirna mesta. Parkirna mesta so na voljo proti plačilu, ponekod pa je mesto potrebno celo vnaprej rezervirati. Bolj podrobne informacije o parkiriščih boste našli v vaših potovalnih dokumentih in na naši spletni strani [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com).

Za vse nadaljnje informacije si oglejte našo spletno strani [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com).

## Costa objekti

Costa Cruises ima lastne potniške terminale v pristanišču v Savoni in Barceloni: udobne, sodobno opremljene, najmodernejše objekte, s katerimi vam zagotavljamo prijazen sprejem ter hitreje in enostavnejše postopke pri vkrcanju in izkrcanju z ladje. V teh objektih boste našli točilnico, prostor za otroke, internetno povezavo in VIP prostore. Poleg obstoječih terminalov, načrtujemo še gradnjo dodatnih lastnih terminalov v Italiji in Evropi, zaradi česar bodo naši potniki še udobneje potovali.

## Oddaja prtljage

Ob prihodu v pristanišče lahko svojo prtljago (razen ročne prtljage) predate našemu osebju. Preden oddate prtljago, jo opremite z nalepko za prtljago, ki ste jo prejeli skupaj s potovalnimi dokumenti. Kasneje bodo prtljago dostavili v vašo kabino, brez posebnega doplačila.

## Preverjanje dokumentov

Čas, ko se prične vkrcavanje, imate naveden na vašem planu potovanja. Pred vkrcanjem bodo preverili vaše potovalne dokumente in veljavnost potnega lista ali osebne izkaznice. Pri vходу na ladjo bodo pregledali tudi vašo osebno prtljago.

Vsi potniki se morajo vkrcati vsaj eno uro pred odhodom ladje.

## Prednost pri vkrcanju

Coral in Pearl člani Costa Cluba, ki so nameščeni v suitah, družine z majhnimi otroci (manj kot 3 leta), nosečnice in potniki s posebnimi potrebami, imajo prednost pri vkrcanju. Naše osebje na oddelku za stranke vam bo uredilo vso potrebno pomoč.

## Prijava preko spleta

Naj vas spomnimo, da bo za potnike, ki so svojo prijavo opravili predhodno, preko spleta, vkrcanje potekalo hitreje. V teh primerih so namreč v sistem že vneseni vaši podatki, kar skrajša sam postopek ob vkrcanju.

## Varnostni pregled



Z namenom zagotavljanja varnosti vsem našim potnikom, bo naša varnostna služba, v vseh pristaniščih ob izkrcanju in vkrcanju, pregledala vse potnike in njihovo prtljago. Preglede izvajajo s pomočjo rentgenov in detektorjev kovin. Da bodo ti postopki potekali čim hitreje in učinkovito, vas prosimo, da upoštevate navodila osebja varnostne službe. Ob vkrcanju na ladjo bodo pregledali tudi ostalo prtljago potnikov, preden jo bodo dostavili v kabine.

Upoštevajte, da predmetov, ki so navedeni v poglavju »Prtljaga«, ne smete prinesiti na ladjo.

Zato vam svetujemo, da med izleti na kopno ne kupujete starinskega orožja, nožev, bodal, mečev in podobnih predmetov. V kolikor bodo pri vas našli katerega koli od teh predmetov, jih boste morali pustiti v pristanišču.

## Na ladji

Z namenom zaščite zdravja in varnosti vseh potnikov na ladji, imamo na Costa Cruises pravilo, da ni dovoljen nikakršen vnos hrane ali pijače na ladjo ali v ladijsko kabino.

Izjeme so samo toaletne potrebščine (npr. šampon, pena za kopanje, kreme itd.), tekoča zdravila, posebni prehrabeni izdelki za dojenčke ter prehrabeni proizvodi, potrebni za posebne diete.

Prepoved se nanaša tudi na izdelke, ki jih potniki kupijo v pristaniščih med križarjenjem. Vse lokalne izdelke, ki jih potniki kupijo med potovanjem, bo ladijsko osebje zadržalo in jih potnikom vrnilo ob zaključku potovanja.

## Izkrcanje

Informacije o izkrcanju vam bo na posebnem srečanju podal Cruise Manager.

Vse te informacije pa bodo objavljene tudi v ladijskem časniku Today, ki ga boste vsak dan dobili v svojo kabino. Pri izkrcanju imajo prednost potniki, ki potujejo v suitah. Za vse ostale potnike bo vrstni red izkrcanja določen glede na termine njihovih aranžmajev za povratek. V kolikor imate zahteve v zvezi s terminom izkrcanja, vas prosimo, da nas o tem pravočasno obvestite. Zaradi okoliščin, na katere Costa Cruises nima vpliva, se lahko ta termin tudi spremeni. Da se izognete zapletom zaradi zamud in povezanih transferjev, vam priporočamo, da se poslužujete letalskih in drugih transferjev, ki jih ponujamo.

## Prtljaga

Večer pred odhodom boste v svojo kabino prejeli nalepko za prtljago. To nalepko namestite na vašo prtljago in jo postavite pred vrata svoje kabine. Naši uslužbenci jo bodo ponoči odnesli, vi pa jo boste zjutraj prejeli v terminalu. Priporočamo vam, da za osebne potrebe v svojo osebno prtljago spravite stvari, ki jih boste potrebovali naslednje jutro (dokumente, zdravila, perilo itd.).

## Vprašalnik o križarjenju

Zadnji dan križarjenja vam bo osebje v vašo kabino dostavilo vprašalnik o križarjenju. V vprašalniku so vprašanja o križarjenju in o vašem zadovoljstvu z našimi storitvami. S pomočjo vaših odgovorov bomo lahko svoje storitve še izboljšali.

## Kabine in suite

Enoposteljne kabine

Število enoposteljnih kabin je omejeno in je pred rezervacijo potrebno preveriti razpoložljivost.

## Kabine: značilnosti

Vse kabine imajo svojo kopalnico (s tušem in straniščem), klimatsko napravo, satelitsko televizijo, satelitski telefon in interni telefon za notranje klice po ladji, mini bar, manjši sef in sušilnik za lase.

V kabini boste našli obvestilo z imenom vašega sobnega strežnika. Rjuhe in brisače, ki so na voljo v vaši kabini, bodo redno menjali. V kopalnici boste našli milo in tekoče milo za tuširanje. Zaradi varovanja okolja in omejitve porabe plastičnih predmetov, se za nadomestne kape za tuširanje in vlažilne kreme obrnite na vašega sobnega strežnika.

## Suite: posebnosti

Poleg udobja in storitev, ki so na voljo vsem potnikom, imajo potniki, ki so nameščeni v suitah, Panoramic suitah, Grand suitah in Samsara suitah, še določene dodatne privilegije:

- prednost pri vkrcanju,
- osebni strežnik,
- vsak dan sveže sadje,
- sobno postrežbo kosila ali večerje (na vašo željo)
- uporabo jacuzzija, kopalni plašč in copati,
- možnost izbire blazine za spanje,
- povabilo na ekskluziven koktajl s kapitanom,
- prednost pri izbiri termina in mize v naših restavracijah (v kolikor je to možno),
- možnost naročanja ekskurzij na kopno kar preko osebnega strežnika.

## Temperatura v kabini

Temperaturo v kabini lahko uravnavate sami, s pomočjo ročnega termostata. Če boste pri nastavitvi imeli težave, vam bo z veseljem pomagal vaš sobni strežnik.

## Napetost na ladji

V kabinah je napeljan tok z izmenično napetostjo:

COSTA FAVOLOSA,  
COSTA DELIZIOSA,  
COSTA LUMINOSA, COSTA PACIFICA,  
COSTA SERENA, COSTA CONCORDIA: 220-115 V;

COSTA MAGICA,  
COSTA FORTUNA,  
COSTA MEDITERRANEA,  
COSTA ATLANTICA: 220-110 V / 60 Hz

COSTA VICTORIA in COSTA ROMANTICA:  
220 V / 60 Hz za brivnike,  
220-110 V (1200 W) v kabini;

COSTA CLASSICA:  
220 V / 60 Hz za brivnike,  
220-110 V (800 W) v kabini;

COSTA MARINA in COSTA ALLEGRA:  
220-110 V / 60 Hz za brivnike.

Iz varnostnih razlogov v kabinah ni dovoljena uporaba električnih aparatov, razen električnih brivnikov. Še posebej je v kabinah prepovedano likanje. V vsaki kabini se nahaja tudi sušilnik za lase.

## Storitve v kabini



### Zajtrk v kabini

Če si boste zaželeli, da vam osebje brezplačno dostavi zajtrk v kabino, en večer prej izpolnite obrazec za naročanje in ga obesite na zunanjo stran vrat.

### Poseben zajtrk (na nekaterih ladjah)

V kolikor želite svoj zajtrk v kabini spremeniti v res poseben dogodek, lahko izbirate med našo bogato ponudbo svežega sadja in sokov ali izberete romantičen zajtrk s dodano svežo vrtnico ali zajtrk za pomembneže z dimljenim lososom in penino. Znesek za posebne zajtrke bo prištet k vašemu ladijskemu računu.

### Sobna strežba

24 ur na dan lahko naročite razne prigrizke in pijačo, ki vam jih bodo dostavili v kabino. Meni boste našli v svoji kabini. Svojo naročilo opravite kar po telefonu in v naslednje pol ure vam bodo naročeno dostavili v kabino. Ta storitev je na voljo proti doplačilu. Za naročila vina in ostalih pijač, bo ceni napitka dodanih 15 % za storitev.

### Interaktivna televizija

Na nekaterih ladjah je že na voljo interaktivna televizija v šestih jezikih, z videi/filmi po naročilu (plačilo glede na število ogledov) in možnostjo rezerviranja ladijskih storitev.

### PlayStation

Na ladjah Costa Favolosa, Costa Deliziosa, Costa Luminosa in Costa Pacifica so kot dodatna storitev (za doplačilo) na voljo video igrice.

Na podlagi vašega naročila vam bodo v kabino dostavili igralno ročko ter veliko izbiro video igrice, da boste lahko igrali, kolikor boste želeli.

### Dnevni program

Popoln seznam in opis aktivnosti in dogajanja za naslednji dan boste vsak večer prejeli v svojo kabino. Najbolje je, da ta list vzamete sabo tudi, ko greste na kopno, saj so tam navedene tudi kontaktne številke, čas izplutja ladje, časovni pas v državi pristanka, itd.

## Zabava in prireditve



Preko dneva skupina, ki skrbi za dnevne aktivnosti, redno pripravi različne brezplačne aktivnosti na palubah ali klubskih prostorih. Teh aktivnosti se lahko udeležijo vsakdo. Vsak večer je v klubih različna glasba, večerne predstave pa pripravljajo vrhunski artisti. Ob doplačilu lahko igrate tudi bingo. Celoten program večernega dogajanja boste našli v ladijskem časniku Today. Osebje, ki organizira aktivnosti, govori več jezikov.

## Animacija za otroke in najstnike

Naša ekipa, ki skrbi za zabavo in animacijo, bo vsak dan, od jutra do večera, skrbela za vaše otroke (morajo biti dovolj neodvisni, da so lahko brez vas in že gredo sami na stranišče). Tako boste imeli dovolj prostega časa za uživanje v križarjenju in po želji tudi v času vaše ekskurzije na kopno.

Vsak dan med 9. in 23.30 uro bo naša ekipa poskrbela za animacijo vaših otrok in najstnikov med 3. (tudi, če bodo 3 leta dosegli prav med križarjenjem) in 17. letom.

V kolikor boste želeli, pa je od 23.30 in 1.30 uro organizirano tudi skupinsko varovanje otrok. Ta storitev se časovno lahko malo spreminja glede na program križarjenja in je včasih na voljo manj časa. Podatke o tem boste dobili na ladji. Za varovanje otrok doplačilo ni potrebno.

Na voljo so štiri klubi: Mini za otroke med 3. in 6. letom starosti, Maxi za otroke med 7. in 11. letom, Junior za mladostnike med 12. in 14. letom ter Teen za najstnike med 15. in 17. letom starosti. Kluba Teen in Junior sta dejavna samo določen čas dneva. Klubske aktivnosti se razlikujejo glede na ladjo in število udeležencev. Za otroke pod 3. leti ni posebej organiziranega varstva ali aktivnosti.

## 6 mesecev do 3 leta

Ker imajo naše ladje prostorne kabine in dvigala, široke zunanje palube, PRIMnade in hodnike brez ovir, so idealne za družine z dojenčki in otroci, ki še uporabljajo otroške vozičke. Otroci, ki še niso dopolnili 3. leta imajo tudi prednost pri vkrcanju. Med križarjenjem lahko v spremstvu staršev vedno uporabljajo prostor in igrače v igralnicah Squok Cluba. Na podlagi dogovora in razpoložljivosti je možno tudi, da vam v vašo kabino dostavijo zibelko, otroško posteljico, banico ali grelnik za stekleničke, v naši kuhinji pa pripravijo posebno otroško hrano in poskrbijo za otroški stol.

## Umetnine na ladji

Na vseh Costa ladjah so klubi, kabine in suite opremljene z umetniškimi deli, skulpturami in grafikami priznanih italijanskih in drugih umetnikov. Nekatere ladje imajo celo lastne umetniške galerije in potniki lahko na rednih avkcijah razstavljene umetnine tudi kupijo.

## Knjižnica

Na ladji je tudi knjižnica, ki je založena z mnogimi knjigami v večih jezikih. Izposoje knjig ni potrebno plačati. Delovni čas knjižnice je naveden v časniku Today.

## Casino

Na vsaki Costa ladji boste našli tudi igralnico z avtomati, ruleto in drugimi igralnimi mizami. Skladno z mednarodno zakonodajo je igralnica odprta samo, kadar ladja pluje. Vstop je dovoljen samo polnoletnim osebam. V igralnici za plačevanje ne morete uporabiti ladijske kartice.

## Simulator Grand Prix

Na naših ladjah Costa Favolosa, Costa Concordia, Costa Serena, Costa Luminosa, Costa Pacifica in Costa Deliziosa lahko izkusite edinstveno doživetje vožnje resnične Formule 1. En dirkalni avtomobil, na najboljši stezi sveta. Izbirate lahko med različnimi stezami in težavnostnimi stopnjami ter svoje dirkalne rezultate spremljate na zaslonu pred sabo.

## 4D kino

Costa Favolosa, Costa Deliziosa in Costa Luminosa svojim potnikom nudita tudi kino dvorano v 4D tehniki, kjer lahko uživate v posebnih filmskih efektih, ki vzdražijo vsa vaša čutila. Na sedežih, ki se gibljejo skladno z dogajanjem na platnu ter z zvočnimi, svetlobnimi in slikovnimi efekti, bo vaše doživljanje filma resnično edinstveno.

## PlayStation

Otroci in najstniki v Maxi in Teen klubih lahko igrajo igrice, pod nadzorom osebja, ki skrbi za zabavo. Playstation večeri: veliko tekmovanje na glavnih palubah, ki jih igrajo na velikem ekranu. To je omogočeno na Costa Favolosa, Costa Deliziosa, Costa Luminosa, Costa Pacifica, Costa Serena in Costa Concordia.

## Simulator golfa

Na ladjah Costa Deliziosa in Costa Luminosa se bodo v svojih spretnostih v igranju golfa lahko preizkusili igralci na vseh nivojih znanja. Simulator golfa na teh dveh ladjah je namreč najbolj izpopolnjen, med vsemi, ki jih lahko najdete na ladjah za križarjenja. Na razpolago imate 37 virtualnih igrišč, s kar 90 m2 zelenice.

## Proga za rolerje

Na zunanji palubi Costa Deliziosa in Costa Luminosa je označena steza za rolerje. Tam boste izkusili, kako vznemirljivo je rolanje, ko ste obkroženi z morjem in nebom.

## Snemalni studio

Na Costa Pacifici boste lahko uporabljali moderno opremljen snemalni studio, zapeli svojo najljubšo pesem in si, ob pomoči strokovnjakov za glasbo, posneli spominski CD.

## Nakupovanje in storitve



## Prodajalne na ladji

Ne pozabite obiskati naših ladijskih prodajaln, kjer lahko izbirate med bogato ponudbo parfumov, oblačil, dodatkov, kozmetike, nakita, ur, spominkov itd. Seveda, pa boste v lahko izbrali tudi Costa books. Svoje nakupe boste po cenah, ki veljajo za brezcarinske prodajalne, opravili na skoraj vseh križarjenjih. Prodajalne so odprte v času, ko ladja pluje.

## Fotografije in njihov nakup

Na vseh pomembnih dogodkih in mnogokrat tudi na ekskurzijah, je prisoten ladijski fotograf. Kljub temu, da vas bodo večkrat fotografirali, nimate nobene obveznosti, da to fotografijo tudi kupite.

V Foto galeriji ali preko modernega Kodak sistema si lahko vse fotografije ogledate in izberete tiste, ki bi jih želeli imeti. Na nekaterih križarjenjih naš fotograf posname tudi film z najbolj zanimivim dogajanjem tega križarjenja. Tudi ta film lahko kupite, kot nepozaben spomin na vaše počitnice. V Foto galeriji je možno tudi, da se potniki slikajo, natisnejo lastne fotografije, kupijo naprave (kamere, fotoaparate, mobilne telefone, itd), TIM kartice za mobilne telefone in razglednice. Na ladji je na voljo tudi poštna storitev.

### Internet

Na vseh naših ladjah boste našli internet kotiček s satelitsko povezavo. Internetne storitve poravnate z ladijsko kartico. Tudi med plovbo ladje lahko brskate po internetu, preverite svojo internetno pošto, se pogovarjate preko spleta in pošiljate razglednice. Po spletni strani Costa Cruises lahko brskate brezplačno.

### Informacije – Customer Service deck

Informacijski pult za potnike se nahaja v glavni ladijski dvorani in je odprt 24 ur dnevno. Tam boste dobili odgovore na vsa vprašanja v zvezi s križarjenjem, menjali denar ali unovčili potovalne čeke.

### Pranje perila, likanje in kemično čiščenje

Na voljo vam je zelo hitra storitev pranja, likanja in kemičnega čiščenja. V svoji kabini boste našli posebno vrečo za oddajo oblačil in cenik storitve. Iz varnostnih razlogov je likanje v kabini strogo prepovedano.

### Ležalniki in senčniki

Te boste našli na zunanjih palubah. Prosimo vas, da v času, ko ležalnika ne uporabljate, na njem ne puščate osebnih stvari. Ob bazenih boste našli tudi kopalne brisače. Po uporabi jih oddajte v posebne zbiralnike. Uporaba senčnikov, ležalnikov in kopalnih brisač je brezplačna.

### Ekскурzije na kopno



Organizirane ekscurzije so časovno usklajene s prihodom in izplutjem ladje. Na voljo so kot opcija in jih lahko rezervirate samo na ladji. Do 10 dni pred odhodom ladje jih lahko rezervirate na naši spletni strani [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com). Na nekaterih ekscurzijah so mesta omejena (predvsem na križarjenjih po severni Evropi), zato vam priporočamo, da zelene ekscurzije čim prej rezervirate. Ko ste enkrat ekscurzijo rezervirali, vam v primeru neudeležbe, plačila ne bomo mogli povrniti. Cena posamične ekscurzije vključuje prevoz, vodnike v pristanišču (v ponujenih jezikovnih različicah) in vstopnine za muzeje in spominska obeležja, v kolikor v programu ekscurzije ni navedeno drugače. obroki in pijača so vključeni le v primerih, ko je to izrecno navedeno. Trajanje in cene ekscurzije se do pričetka same ekscurzije lahko menjajo brez predhodnega obvestila. Določena ekscurzija bo izvedena le, če je v skupini prijavljeno zadostno število potnikov. V kolikor bi morali ekscurzijo zaradi premajhnega števila potnikov odpovedati, bomo prijavljenim potnikom povrnili vplačan znesek (brez

dodatnih nadomestil). Za vse dodatne informacije vas prosimo, da si ogledate poglavje o individualnih ekscurzijah, na naši spletni strani [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com). Nekaterne ekscurzije niso primerne za potnike z motoričnimi težavami.

### Popusti za otroke in najstnike

Otroci med 4. in 14. letom starosti imajo naslednje popuste:

- 30 % popust za ekscurzije v Sredozemlju in severni Evropi.
- 25 % popust za ekscurzije v Dubaju, Emiratih, daljnem vzhodu, Indijskem oceanu, južni Ameriki ter na transatlantskih križarjenjih do južne Amerike.
- 10 % popust za ekscurzije v Kanadi, Združenih državah Amerike, na Karibih ter na transatlantskih križarjenjih do Karibov. V kolikor otrok do 3. leta na ekscurziji s starši ne zaseda lastnega sedeža, zanj ni potrebno doplačilo.

### Nakupi v pristaniščih

Izdelki, ki jih kupite med potovanjem (preproge, nakit, blago, ki presega določeno vrednost, itd) so lahko predmet plačila carine v vaši domači državi ali državi pristanišča izkrcanja. Prosimo upoštevajte, da Costa Cruises ne zbira sredstev za plačilo carine v imenu svojih potnikov in ne more oceniti višine morebitnih carinskih dajatev. Zato je vsak potnik sam odgovoren za carinjenje in plačilo carinskih dajatev in iz tega naslova ne more uveljavljati nobenih zahtevkov do Costa Cruises.

Hrane ali pijače na ladjo ni dovoljeno prinašati in ne hraniti v kabini. Dodatne informacije o tem boste našli v poglavju »Varnostni pregledi«

### Šport in lepota



#### Fitness in šport

Vse športne naprave na ladji so vam na voljo brez doplačila: steza za tek, večnamensko športno igrišče, savna, jacuzzi in bazeni (zunanji in notranji). Izbira se razlikuje glede na ladjo. Vsaka ladja ima telovadnico z opremo Technogym, podjetja, ki v svoji filozofiji zagovarja, da sta vaša kondicija in lepota pogoj za boljše življenje. Skupinske vadbe z našimi trenerji obsegajo jutranje razgibavanje, raztegovanje, vaje za noge in zadnjico, aerobiko, telovadbo, vodno aerobiko itd. Za te skupine ni potrebno posebno doplačilo. Možno je tudi, da naročite osebni program vadbe, tečaj joge ali pilatesa, vendar je za te potrebno doplačilo.

#### Spa in centri za dobro počutje

Centri za dobro počutje na naših ladjah Costa Favolosa, Costa Deliziosa, Costa Luminosa, Costa Pacifica, Costa Serena in Costa Concordia, ki imajo Samsara Spa, so resnično čudoviti. Odlični so tudi centri na sestrskih ladjah Costa Mediterranea in Costa Atlantica, kjer je potnikom na voljo poseben program za razvajanje. Vse Costa ladje imajo centre za dobro počutje, kjer se, ob doplačilu, lahko sproščate ob masažah ter kozmetičnih tretmajih.

## Novo! Samsara sanjski paket

Ta edinstvena izkušnja je sedaj dostopna proti plačilu za vse potnike na ladjah, ki imajo Samsara Spa. To je ritual, ki vas povabi v dimenzije ugodja. Imeli boste neomejen dostop do Spa-ja, pripravili vam bodo dobrodošlico s čajno slovesnostjo. Ponudili vam bodo dva Spa tretmaja, dve fitness lekciji in odlično kuhinjo ekskluzivne Samsara restavracije.

## Wellness paketi za razvajanje

Posebne pakete za razvajanje z ugodnejšimi cenami, lahko naročite že pred odhodom (informacije, cene in način rezervacije boste našli na [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com)).

Nekaj primerov:

- Regeneration formula (masaža, vadba z osebnim trenerjem, osvežujoči tretma stopal);
- Time for Two – za pare (masaža, osvežujoči tretma stopal ter osvežilni tretma rok za dva);
- Total Wellness (vlažilna obrazna terapija, lonsko-toplotna proticelulitna terapija, terapija z morsko travo in masažo, tretma rok z vlažilnim mlekom).

Ti paketi pa niso na voljo na ladjah Costa Deliziosa, Costa Luminosa, Costa Pacifica, Costa Serena in Costa Concordia.

## Zdravje



Naše ladje imajo urejene ambulante, kjer potnikom lahko nudijo prvo pomoč in medicinsko oskrbo. Osebe v ambulanti je strokovno usposobljeno, zdravniki pripadajo Mednarodni zvezi ladijskih zdravnikov. Zdravstvene storitve je potrebno doplačati. Za zmerno ceno so na voljo tudi nujna zdravila. Čas obratovanja medicinske ambulante je naveden v ladijskem časniku Today. Sredstva proti morskimi boleznim lahko potniki brezplačno dobijo pri informacijskem pultu ali v ambulanti. Vse potnike, ki imajo kakršnekoli posebne zdravstvene potrebe prosimo, da nas na to opozorijo že ob rezervaciji. Potnike, ki so stalno podvrženi določeni zdravstveni terapiji, lepo prosimo, da vsa potrebna zdravila (vključno z opisom sestave in navodili za doziranje) v potrebnih količinah prinesejo s sabo. Potnike, ki morajo jemati zdravila, ki si jih vbrizgajo s pomočjo injekcij, prosimo, da o tem obvestijo svojega sobnega strežnika, ki jim bo dostavil posebno posodo za tovrstne ostre medicinske odpadke.

## Hrana in restavracije



## Restavracije

Ladijske restavracije in okrepčevalnice vam ponujajo bogat izbor italijanskih in mednarodnih jedi. V okrepčevalnicah vam bodo ponudili tudi posebne specialitete dežel, v katerih ima ladja postanek.

V restavracijah vam bodo vsak dan postregli predjed, začetno jed, glavno jed z mesom ali ribo, priloge, solato, sir, desert in sladoled. Na voljo so tudi vegetarijanske in dietne jedi.

## Zajtrk

V svojem zajtrku lahko uživate v svoji kabini, samopostrežni restavraciji ali v glavni jedilnici (prosta izbira mize). Vsem, ki radi zgodaj vstajajo, pa so že od zore na voljo kava in rogljički.

## Kosilo

Lahko se odpravite v samopostrežno restavracijo ali v glavno jedilnico.

## Večerja

V glavni jedilnici, v določenem terminu in za mizo, ki je rezervirana za vas.

## Rezervacija mize za večerjo

Vsakemu potniku je za čas trajanja križarjenja dodeljena prostor za določeno mizo. Prosimo vas, da že ob rezervaciji podate podatke o svojih željah glede termina večerje, položaja in velikosti mize, ob kateri želite večerjati. Potrditev vaše rezervacije boste prejeli v svojo kabino.

Za večerjo sta na voljo dva termina:

- Prvi – ob 19. uri
- Drugi – ob 21. uri

Kljub tem splošnim terminom vas prosimo, da natančen čas pričetka preverite v časniku Today. V restavracijah kajenje ni dovoljeno.

## Posebne dietne zahteve

Posebno hrano (za diabetike, hrano brez glutena itd.) boste lahko dobili, v kolikor je bila ta zahteva podana, in z naše strani potrjena, ob rezervaciji križarjenja. Costa sodeluje z organizacijo AIC (Italijanska zveza za ljudi s celiakijo) na posebnem projektu, ki bo omogočal preverjanje vseh sestavin hrane in tako omogočil ljudem s celiakijo, da nemoteno uživajo tudi na potovanju. Vse dodatne informacije boste dobili na naši spletni strani [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com).

## Gala večerja in drugi posebni dogodki

Gala večerja je poseben slavnostni dogodek na ladji. Za to priložnost so na meniju gurmanske jedi, v restavraciji je elegantno in praznično vzdušje, večerji pa prisostvuje tudi kapitan s svojim osebjem.

Poleg te, so med vsakim križarjenjem še drugi gurmanski večeri.

Med njimi izstopa spektakularen in slasten polnočni bife z ogledom kuhinje. Na palubi z bazeni pa se boste udeležili posebne Al Fresco pogostitve s čudovitimi sladolednimi skulpturami (glede na sezono).

V manjših tematskih okrepčevalnicah boste našli lokalne kulinarične specialitete dežel, v katerih ima ladja postanek.

## Klubske restavracije

Z majhnim doplačilom boste lahko uživali v kulinaričnih mojstrovinah, ki jih ponujajo klubske restavracije na ladjah Costa Favolosa, Costa Deliziosa, Costa Luminosa, Costa Pacifica, Costa Serena, Costa Concordia, Costa Magica, Costa Fortuna, Costa Mediterranea, Costa Atlantica, Costa Victoria, Costa Europa in Costa Allegra.

V kolikor na ladji ni drugače določeno, so te restavracije odprte vsak dan med 19.30 in 21. uro.

Večerjo v teh restavracijah lahko rezervirate na naši spletni strani [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com) ali ladji na posebnem avtomatu ali pri informacijskem pultu. Poleg cene za naročeno pijačo z dodanimi 15 % za postrežbo, je v teh restavracijah potrebno še dodatno doplačilo.

## Vina, lokali in pijače



### Izbor vin

Naše vinske kleti so izjemno dobro založene s preko 80 vrstami vina, ki so jih izbrali usposobljeni somelierji, da bodo kar najbolje dopolnili vaš obrok.

### Lokali in kavarne

V mnogih ladijskih lokalih in kavarnah boste lahko okusili različna vrhunska italijanska in tuja vina, žgane in brezalkoholne pijače.

Poleg običajnih imamo tudi tematske bare: v Vinskih barih vam je na voljo bogat izbor kakovostnih vin, šampanjcev in penin, v CognacinCigar lokalih pa odlična izbira žganih pijač in cigar.

Vsa naročila v lokalih in restavracijah, skupaj z ladijskim računom, poravnate na koncu križarjenja. Vašemu računu bo dodano tudi 15 % za postrežbo.

### Pijača

Z naročilom posebnih Costa paketov vin, mineralne vode in pijač, pred odhodom ali ob vkrcanju, boste prihranili. Vse vino in žgane pijače, ki ga boste kupili v brezcarinskih prodajalnah na ladji ali med postankom ladje na kopnem, bo osebje zadržalo in vam bo vrnjeno ob koncu križarjenja.

## Plačevanje na ladji



### Costa Card – ladijska kartica

Ob vkrcanju boste prejeli svojo Costa ladijsko kartico. Na njej so vaši osebni podatki in podatki o vaši rezervaciji. Med križarjenjem boste to kartico potrebovali za plačevanje blaga in naročenih storitev na ladji (razen stav v ladijski igralnici).

Z uporabo ladijske kartice boste na križarjenju uživali, ne da bi vam bilo potrebno skrbeti, če imate pri sebi dovolj gotovine.

Zneski za vse nakupe bodo samodejno dodani vašemu ladijskemu računu, ki ga boste na koncu križarjenja poravnali z gotovino ali kreditno kartico (ali tudi s čekom – podrobnosti so v poglavju »Osebni čeki«).

Potnike, ki ob prihodu niso registrirali svojih kreditnih kartic, bomo prosili, da v 48 urah po vkrcanju, na svojo ladijsko kartico položijo določen znesek, ki bo pokrival njihovo dnevno porabo.

Minimalni depozit je 150 EUR ali 150 USD na osebo, odvisno od valute, ki se uporablja na ladji. V kolikor znesek trenutnega stanja na ladijskem računu preseže znesek depozita, bomo potnika pozvali, da položi dodatni znesek. Ko bo na koncu križarjenja znan celoten ladijski račun, bo potnik razliko doplačal ali mu bomo vrnili preveč vplačani znesek.

## Kreditne kartice

Naš sistem kreditnih kartic vam omogoča, da ob začetku potovanja registrirate svojo kreditno kartico na posebnem avtomatu ali pri informacijskem pultu. Tako boste na koncu potovanja v kabino prejeli račun, znesek tega računa pa vam bo odtegnjen preko sistema kreditnih kartic. Na koncu vsakega dne, bomo preko tega sistema avtorizirali znesek dnevnega računa.

Na ladji lahko sprejemamo naslednje kartice: American Express, VISA, MasterCard in CartaSi (samo v kolikor je na hrbtni strani označeno, da je veljavna tudi v tujini). Elektronskih predplačniških in debetnih kartic, kot je Visa Electron in Poste Pay, ne sprejemamo.

Elektronsko kartico boste ločili po tem, da ima številke na kartici natisnjene in ne vtisnjene.

Vsekakor vam priporočamo, da pred odhodom preverite v vaši banki.

## Tuje valute

Opozarjamo vas, da je na vseh naših ladjah uradna valuta EUR. Izjema so Karibska križarjenja Costa Atlantice z odhodom iz Fort Lauderdale, križarjenja po južni Ameriki, pomladna transatlantska križarjenja z odhodom iz južne Amerike ter krajša križarjenja po daljnem vzhodu s Costa Romantico in Costa Classico, kjer je uradna valuta USD. Gotovino in potovalne čeke lahko menjate v ladijski menjalnici, ki se nahaja s sklopu informacijskega pulta. Delovni čas menjalnice je naveden v časniku Today, ko je ladja v pristanišču, pa je menjalnica običajno zaprta.

Na podlagi predložitve kreditne kartice ne izplačujemo gotovine in vas zato prosimo, da imate s sabo dovolj gotovine ali potovalnih čekov za izlete na kopno.

## Doplačilo za postrežbo

Vsak dan bomo potnikom obračunali določen znesek kot doplačilo za postrežbo. Skupni znesek, ki je odvisen od trajanja križarjenja, potniki poravnajo na koncu potovanja.

Višina doplačila za postrežbo je naslednja:

- 7 EUR/dan za odraslo osebo, pri vseh križarjenjih v trajanju do 8 dni o. z. 6 EUR/dan za odraslo osebo za daljša križarjenja;
- 11 USD/dan za odraslo osebo za Karibska križarjenja Costa Atlantice z odhodom iz Fort Lauderdale v Miamiju;
- 9 USD/dan za odraslo osebo za 4-5-6-7-8 dnevna krajša križarjenja po Daljnem Vzhodu s Costa Classico.
- 9 USD/dan za odraslo osebo za križarjenja po Južni Ameriki in pomladna transatlantska križarjenja s Costa Sereno, Costa Fortuno in Costa Victorio.

Za otroke do 14. leta starosti doplačilo za postrežbo ni potrebno. Za otroke med 14. in 17. letom pa je potrebno doplačilo 50 % zgoraj navedenih zneskov. Celoten znesek doplačil za postrežbo je, kot dodatek k rednemu plačilu, namenjen osebju, ki skrbi za vaše udobje na ladji, z namenom, da bi svoje storitve na ladjah Costa Cruises opravljali še bolj kvalitetno. Costa Cruises je prejela mednarodni SA 8000 certifikat za moralno vodenje in socialno odgovornost.

Doplačilo za postrežbo je del cene križarjenja in se zato znesek ne more spreminjati.

## Napitnine

Od potnikov se napitnina na ladji ne zahteva, niti ne pričakuje.

### Posebne potrebe



## Potniki s posebnimi potrebami

Costa Cruises želi tudi ljudem, ki imajo posebne potrebe, težave z gibanjem, vidom ali druge težave, omogočiti, da uživajo v križarjenju. Za svoje potnike mora biti Costa Cruises, skladno z mednarodnimi predpisi, obveščeno o potrebni pomoči v nujnih primerih (npr. invalidski voziček), saj le tako lahko izvede potrebne ukrepe. To informacijo mora ladjar dobiti od potovalne agencije že ob rezervaciji, potnik pa naj o tem ob vkrcanju še enkrat obvesti osebje na ladji. Priporočamo, da ljudje s posebnimi potrebami potujejo v spremstvu.

Potniki, ki za premikanje potrebujejo invalidski voziček, morajo potovati v spremstvu in imeti svoj voziček. Te potnike prosimo, da ob rezervaciji potovalni agenciji podajo tudi podatke o dimenzijah svojega vozička. V nekaterih pristaniščih za potnike s težavami z mobilnostjo izkrcanje ne bo mogoče, še posebej, kadar ladja ni privezana v pristanišču.

Vse naše ladje imajo več kabin, namenjenim osebam, ki za premikanje potrebujejo invalidski voziček. Te kabine so v načrtu ladje označene s H. Za dodatne informacije vas prosimo, da obiščete našo spletno stran [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com).

## Posebne zahteve

Vse posebne zahteve, kot so sedeži na letalu, mora potnik podati agentu ob rezervaciji. Costa Cruises ne more zagotoviti, da bodo te zahteve izpolnjene. Za dodatne informacije vas prosimo, da obiščete našo spletno stran

### Druge informacije



## Nosečnost

Nosečnice lahko, ob predložitvi zdravniškega potrdila, z letalom potujejo do 24. tedna nosečnosti.

Potnici vkrcanje ne bo dovoljeno, v kolikor poteka že 25. teden nosečnosti ali zaradi težav pri nosečnosti ali zaradi poroda, potnica ni zdravstveno sposobna potovati. Prosimo upoštevajte, da so zmožnosti medicinske pomoči za nosečnice in novorojenčke, na ladji omejene.

## Živali

Ne glede na velikost ali vrsto, živalim potovanje z ladjo ni dovoljeno. Izjema so službene živali, ki so usposobljene za pomoč invalidnim potnikom (o teh živalih morate obvestiti agenta ob rezervaciji).

## Kadilci

Kajenje je strogo prepovedano v gledališčih, restavracijah in notranjih lokalih, hodnikih, dvoranah, dvigalnih in stopniščih.

Na ladji so posebni prostori, ki so namenjeni kadilcem. Pipe in cigare je dovoljeno kaditi samo v za to določenih prostorih.

Kajenje v kabinah ni dovoljeno (niti na balkonih kabin).

## Costa izobraževalne ustanove

Podjetje Costa slovi po gostoljubnosti, ki je sedaj še izboljšana, saj smo ustanovili lastne izobraževalne ustanove za naše uslužbence v Genovi, na Filipinih, Indiji, Indoneziji, Brazilijai in Peruju.

## Dnevne novice

V kolikor satelitske povezave to dopuščajo, na ladji dnevno natisnejo časnik, ki obvešča potnike o dogodkih po svetu.

## Otroci in dojenčki

Želimo vas opomniti, da mladoletne osebe pod 18 let z ladjo ne morejo potovati brez spremstva polnoletne osebe. Potovanje za ladjo ni dovoljeno otrokom, ki na dan vkrcanja na ladjo še niso dopolnili 6. meseca starosti.

Za potovanja daljša od 15 dni in transatlantska križarjenja je starostna meja za dojenčke postavljena na 12 mesecev.

## Pošta

Razglednice lahko kupite v Foto galeriji, kjer boste našli tudi poštni nabiralnik.

## Cerkvena maša

Na vseh naših ladjah je kapelica in duhovnik, ki izvaja rimo-katoliške maše.

### Telekomunikacije



## Mobilni telefoni

Costa s pomočjo povezav s TIM omogoča potnikom, da lahko na ladjah uporabljajo svoje mobilne telefone, tudi kadar ladja pluje.

Te storitve so na voljo uporabnikom TIM storitev, uporabniki ostalih omrežij pa lahko dokupijo TIM kartico ali nadgradnjo za svojo kartico (v kolikor želite obdržati svojo številko, jo morate kupiti pred izplutjem ladje).

Kartice in dodatne informacije boste dobili v Foto galeriji na ladji oz. pred odhodom pri vašem telefonskem operaterju.

## Satelitske povezave

Na ladji lahko preko naše satelitske povezave telefonske klice opravite iz telefona v vaši kabini. Za pošiljanje in sprejem faxov se obrnite na Informacijski pult.

Za telefonsko ali fax povezavo mora potnik najprej odtipkati kodo področja, v katerem ladja pluje in za tem številko satelita, ki spremlja ladjo.